

**2023-2024 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI**  
**MURATPAŞA İLÇE MİLLİ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ**  
**PSİKOSOSYAL KORUMA ÖNLEME VE KRİZE MÜDAHALE HİZMETLERİ**  
**İLÇE EYLEM PLANI**

**GİRİŞ**

Toplumumuzun geleceği olan çocuklarımızın en çok zaman geçirdikleri yer olan okullarımızda şiddetin önlenmesi ve kriz durumlarına hazırlıklı olunması ve buna bağlı güvenlik önlemlerinin alınması çocuk ve gençlerimizin ruh sağlığı için önemlidir.

Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından Nisan 2019'da yayınlanan 10096465 Sayılı Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Hizmetleri Yönergesi doğrultusunda ilçemizde bu konuda yapılacak çalışmalar planlanmıştır.

**Kriz** "bireyin, grubun, örgütün ya da topluluğun normal işlevlerini yerine getirmesini engelleyen, acil müdahale ve çözüm gerektiren, tolere edilemeyen, sıra dışı, beklenmeyen bir olay" (doğal afetler, kaza, ihmal-istismar, intihar, şiddet, savaş, göç gibi) biçiminde tanımlanabilir.

Bir okulda veya kurumda kriz ya da şiddet yaşandığında, öğrenciye, öğretmene, veliye ve okulda veya kurumda çalışan diğer personele, oluşan paniğin önlenmesi için mevcut düzenin devam edeceği ve nedeni ne olursa olsun acil durumla başa çıkılabileceği mesajının verilmesi ve güven sunulabilmesi önem taşımaktadır. Kriz durumlarında baş etme yöntemlerini geliştirip en kısa sürede normal işleyişe dönmek ve gelecek için krizin tekrarlanmasını önleyecek etkinlikleri başlatmak, çalışmaların amacını oluşturmaktadır. Bu amaca üç aşamada ulaşılabilir:

1. Okulda şiddet ve krizi önleyici çalışmalar yapmak.
2. Acil bir durum yaşandığında etkilerinin en aza indirilmesi için acil müdahale çalışmaları yapmak
3. Acil durum sonrası etkilenen kişilere destekleyici çalışmalar yaparak etkilenen kişilerin başa çıkma becerilerini güçlendirmek.

Krizle etkin mücadelenin ön koşulu bu konuda eğitim almış uzman kişilerden oluşan krize müdahale ekibinin oluşturulmasıdır. Bu nedenle okul, kurum düzeyinde krize müdahale ekibinin oluşturulmasının temel amacı kriz öncesinde, kriz anında ve kriz sonrasında yapılacak işlerin yetki ve sorumluluğunu okul ve yerel topluluğa ilişkin çeşitli bilgi ve becerilere sahip kişilere devrederek etkin bir müdahale planı yapabilmektir. Bir krize müdahale ekibi oluşturulduğunda bu ekibin yerine getirmesi gereken bazı görevler bulunmaktadır. Bu görevler ekibin bulunduğu düzey, bölge, kurum türüne bağlı olarak farklılıklar gösterebilir.

**AMAÇ**

Bu çalışma; Antalya İli Muratpaşa İlçesi anaokulu, ilkokul, ortaokul ve ortaöğretim okulları ve kurumlarında Rehberlik ve Psikolojik Danışma Hizmetleri kapsamında Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Hizmetlerine yönelik yapılacak çalışmalar ve bu çalışmalarda görev alacak kişi ve kurumlarla ilgili işleyişe ilişkin esasları içermektedir.

Bu amaçla; öğrenci, öğretmen ve velilerin travmatik yaşantılar ve etkileri konularında bilinçlendirilerek, kendi kendilerine yardım etmelerinin sağlanması, daha kapsamlı hizmete ihtiyacı olan bireylerin ilgili kurumlarla işbirliği yapılarak yönlendirme çalışmalarında bulunulması, sistemi güçlendirmek ve sorunlarla başa çıkma konusunda mevcut stratejiler ve beceriler geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

## **KAPSAM**

Bu çalışma Antalya İli Muratpaşa İlçesi Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Hizmetleri kapsamında İlçe Ekibinin kuruluşu, görevleri, işleyişine ilişkin esasları ve ekibin sorumluluklarını kapsamaktadır.

## **EKİBİN TANIM VE İŞLEVLERİ**

Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Hizmetleri Yönergesi doğrultusunda oluşturulan öğrenciler, öğretmenler, veliler ve okullardaki tüm çalışanların karşılaşılabileceği travmatik yaşam olaylarında ve sonrasında psikolojik ve sosyal destek sağlamak için koruyucu-önleyici ve yönlendirici çalışmaları yürüten ekiptir.

### **MURATPAŞA İLÇESİ PSİKOSOSYAL KORUMA ÖNLEME VE KRİZE MÜDAHALE EKİBİ**

Muratpaşa İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü'ne bağlı her türlü okul ve kurumda yaşanan ve acil müdahale gerektiren travmatik olaylarda Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Hizmetleri Yönergesi doğrultusunda gerekli hizmetleri sunar.

Muratpaşa İlçe Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Hizmetleri Ekibi aşağıdaki üyelerden oluşturulmuştur.

1. Muratpaşa İlçe MEM Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetlerinden Sorumlu İlçe Milli Eğitim Şube Müdürü
2. Muratpaşa Rehberlik ve Araştırma Merkezi Müdürü
3. Muratpaşa Rehberlik ve Araştırma Merkezi PDR Bölüm Başkanı
4. Muratpaşa Rehberlik ve Araştırma Merkezi'nde görev yapan 1 Psikolojik Danışman
5. Muratpaşa Rehberlik ve Araştırma Merkezi'nde görev yapan 1 Özel Eğitim Öğretmeni
6. Anaokullarında görev yapan 2 Rehber-Öğretmen/Psikolojik Danışman
7. İlkokullarda görev yapan 2 Rehber Öğretmen/Psikolojik Danışman
8. Ortaokullarda görev yapan 2 Rehber Öğretmen/Psikolojik Danışman
9. Liselerde görev yapan 2 Rehber Öğretmen/Psikolojik Danışman

### **MURATPAŞA İLÇE PSİKOSOSYAL KORUMA ÖNLEME VE KRİZE MÜDAHALE EKİBİ GÖREV ALANLARI**

1. Bir öğrencinin, eğitim çalışanının yaralanması veya kaza geçirmesi.
2. Bir öğrencinin veya çalışanın ölümü.
3. Bir öğrencinin, çalışanın intiharı veya intihar girişimi.
4. Okulda öğrenci ve diğer personele yönelik fiziksel/duygusal şiddet.
5. Duygusal, fiziksel ve cinsel ihmal ve/veya istismar.
6. Deprem, sel baskını, toprak kayması, yangın, vb. doğal afetler.
7. Terör veya göç mağduru çocukların maruz kaldığı sorunlar.

## İŞLEYİŞ

Muratpaşa İlçe Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Hizmetleri Ekibi 2023-2024 Eğitim- Öğretim Yılında yönerge doğrultusunda gerekli çalışmaları yapmak üzere oluşturulmuştur. Yapılacak çalışmaları planlamak ve yapılan çalışmaları değerlendirmek üzere, Muratpaşa Rehberlik ve Araştırma Merkezinde, İlçe Koordinatörünün yönetiminde aşağıda belirtilen tarihlerde değerlendirme, araştırma ve süpervizyon toplantısı düzenleyeceklerdir.

TOPLANTI NO	TOPLANTI TARİHİ
Krize Müdahale Ekibi 1. toplantı	12.10.2023
Krize Müdahale Ekibi 2. toplantı	Şubat 2024
Krize Müdahale Ekibi 3. toplantı	Haziran 2024

## MURATPAŞA İLÇESİ PSİKOSOSYAL KORUMA ÖNLEME VE KRİZE MÜDAHALE HİZMETLERİ SÜRECİ

### Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Hizmetleri Yönergesi

**MADDE 6 – (1)** İlçe millî eğitim müdürlükleri psikososyal koruma, önleme ve krize müdahale hizmetlerinin yürütülmesinde il millî eğitim müdürlüklerine karşı sorumlu olup görev, yetki ve sorumlulukları şunlardır:

**a)** İlçe ekibinin kurulmasını sağlar ve üyelerini konuyla ilgili hizmet içi eğitim almış personelden görevlendirir. Eğitim almış yeterli personelin bulunmaması durumunda gerekli eğitimleri düzenler.

**b)** Eğitim öğretim yılı başladıktan sonra bir ay içinde ilçe ekibini belirler ve ekibin yıllık görevlendirme onayını alır. Yaşanabilecek travma/kriz durumlarında ek bir onaya ihtiyaç duyulmaksızın görevlendirilmelerini sağlar.

**c)** İlçe ekibinin birinci dönemin başı, ikinci dönemin başı ve ikinci dönemin sonu olmak üzere yılda üç kez ve ihtiyaç duyulan hâllerde toplanmasını sağlar.

**ç)** Travma/kriz durumlarında gerekli koordinasyonun sağlanabilmesi amacı ile ilçe/okul ekiplerine ait iletişim bilgilerinin güncel olarak tutulmasını sağlar.

**d)** İlçe ekibinin ihtiyaçlarını belirler ve bu ihtiyaçların giderilebilmesi için gerekli çalışmaları yapar.

**e)** Psikososyal koruma, önleme ve krize müdahale hizmetlerinin gerektirdiği araç, gereç ve donanım ile ilgili gereksinimleri karşılar.

**f)** Psikososyal koruma, önleme ve krize müdahale hizmetlerinin yürütülebilmesi için gerektiğinde taşıt tahsisi yapar.

**g)** Psikososyal koruma, önleme ve krize müdahale hizmetlerinin yürütülmesi için rehberlik ve araştırma merkezi ile okullarda uygun çalışma ortamlarını sağlar.

**ğ)** Psikososyal koruma, önleme ve krize müdahale hizmetlerine yönelik çalışmalarda kolaylaştırıcı önlemler alır ve yerel olanakları harekete geçirir.

**h)** İlçe ve okul ekipleri arasında eş güdümü sağlar.

**ı)** Travma/kriz sonrasında okul ekiplerinin ihtiyacı veya talebi doğrultusunda ilçe ekibinden görevlendirme yapar.

**i)** İlçede yaşanan travma/kriz durumlarına yönelik gerçekleştirilen krize müdahale çalışmalarının raporlaştırılmasını sağlar.

**j)** Travma/kriz durumlarından etkilenen bireylere ilişkin kayıtların başta gizlilik ilkesi olmak üzere etik kurallara uygun bir şekilde tutulmasını ve muhafaza edilmesini sağlar.

k) Travma/kriz durumlarında, krize müdahale hizmetlerine yönelik hazırlanan raporları değerlendirir ve gerekli önlemlerin alınmasını sağlar.

l) Travma/kriz durumlarında ekipte görevli personel için ihtiyaç hâlinde destek grubu toplantılarının yapılmasını sağlar.

m) Travma/kriz durumlarında bölgelerdeki çalışmalarını izler, koordine eder ve ekip üyelerine süpervizyon desteği sağlar.

n) Bireylerin kişilik haklarının korunmasına özen göstererek kamuoyu bilgilendirme notu hazırlar.

o) Psikososyal koruma, önleme ve krize müdahale hizmetlerine yönelik hizmet içi eğitimler düzenler.

ö) Psikososyal koruma, önleme ve krize müdahale hizmetlerinin geniş kitlelere ulaştırılabilmesi için gerektiğinde üniversitelerle, resmî kurumlarla ve sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliği yapılmasını sağlar.

p) Psikososyal koruma, önleme ve krize müdahale hizmetlerinde yürütülen çalışmalara ilişkin, rehberlik ve araştırma merkezi ile işbirliği yaparak yazılı ve görsel materyallerin hazırlanmasını; materyallerin okul, sağlık kurumu, emniyet müdürlüğü, üniversite, adli kurum, belediye gibi kurum/kuruluşlara dağıtımını sağlar.

### **MURATPAŞA İLÇE PSİKOSOSYAL KORUMA ÖNLEME VE KRİZE MÜDAHALE EKİBİNİN KRİZ SONRASI YAPACAĞI ÇALIŞMALAR**

1. Olayın tanımı yapıldıktan sonra ilgili okulun Krize Müdahale Ekibi Başkanı ve/veya koordinatörü konuya ilişkin bilgi notunu İlçe MEM Krize Müdahale Ekibi Başkanına iletir.
2. İlçe Krize Müdahale Ekibi Başkanı üyelerini bilgilendirir ve harekete geçilmesini sağlar.
3. İlçe Krize Müdahale Ekibi olaya müdahale edecek ekip üyelerini belirleyerek olay yerinde toplanır.
4. Travmatik yaşantıya maruz kalmış bireylere psikolojik destek verir.
5. İlçe Krize Müdahale Ekibinde yer alan psikolojik danışmanlar, gerektiğinde sınıfta ya da sınıflarda, yaşanan olayın etkilerini azaltacak çalışmaları planlar ve gerçekleştirilmesini sağlar.
6. Olaydan etkilendiği düşünülen kişileri gerekli kurum ve kuruluşlara yönlendirerek işbirliği içinde çalışır.
7. İlçe Krize Müdahale Ekibi bütün bu çalışmalarını; İl Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Ekibi, Rehberlik ve Araştırma Merkezi ve Okul Ekibi ile işbirliği içinde yürütür.

**Herhangi bir kriz durumunda tüm ekip olayla ilgili planlamaları, okul uygulamaları, olayın değerlendirilip raporlama aşamalarında kadrolarının bulunduğu okul ve kurumdan görevli-izinli sayılır.**

**2023-2024 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI**  
**MURAPAŞA İLÇE MİLLİ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ**  
**PSİKOSOSYAL KORUMA ÖNLEME VE KRİZE MÜDAHALE HİZMETLERİ EKİBİ**

Sıra	Adı soyadı	Görevli Olduğu Okul / Kurum	Telefon No	E-Posta
1.	Ayhan IŞIK	Muratpaşa İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü Şube Müdürü	0505 708 61 65	<a href="mailto:ayhan7471@hotmail.com">ayhan7471@hotmail.com</a>
2.	Mustafa ACAR	Muratpaşa Rehberlik ve Araştırma Merkezi Müdürü	0532 5580715	<a href="mailto:mustafaacar07@hotmail.com">mustafaacar07@hotmail.com</a>
3.	Nuri KURTULUŞ	Muratpaşa RAM PDR Bölüm Başkanı	0533 563 58 98	<a href="mailto:kurtuluspdr@gmail.com">kurtuluspdr@gmail.com</a>
4.	Semih BİÇİCİ	Muratpaşa RAM Psikolojik Danışman/Rehber Öğretmeni	0545 447 54 47	<a href="mailto:semih_ysmh@hotmail.com">semih_ysmh@hotmail.com</a>
5.	İbrahim ÇAKMAZ	Muratpaşa RAM Özel Eğitim Öğretmeni	0555 503 69 93	<a href="mailto:ibrahimcakmaz@hotmail.com">ibrahimcakmaz@hotmail.com</a>
6.	Filiz ÇAKIR	Ayten Çağırın Anaokulu Psikolojik Danışman/Rehber Öğretmeni	0542 678 41 67	<a href="mailto:danisman25@outlook.com">danisman25@outlook.com</a>
7.	Tuğçe ATILGAN	Cengiz Topel Anaokulu Psikolojik Danışman/Rehber Öğretmeni	0537 605 86 60	<a href="mailto:tugce-atilgan@hotmail.com">tugce-atilgan@hotmail.com</a>
8.	Duygu TANIR	Vali Hüsnü Tuğlu İlkokulu Psikolojik Danışman/Rehber Öğretmeni	0532 513 86 56	<a href="mailto:duygutanir@gmail.com">duygutanir@gmail.com</a>
9.	Mehmet Çağlar YILMAZ	Antbirlik İlkokulu Psikolojik Danışman/Rehber Öğretmeni	0505 775 46 75	<a href="mailto:caglar-1905@hotmail.com">caglar-1905@hotmail.com</a>
10.	Ebru Sedef ALÇAY	Muratpaşa Ortaokulu Psikolojik Danışman/Rehber Öğretmeni	0538 602 26 66	<a href="mailto:ebrusedef.es@gmail.com">ebrusedef.es@gmail.com</a>
11.	Duygu PEKTAŞ YILMAZ	Muratpaşa İmam Hatip Ortaokulu Psikolojik Danışman/Rehber Öğretmeni	0505 393 49 36	<a href="mailto:duygupektass@gmail.com">duygupektass@gmail.com</a>
12.	Gözde KENDİK	Antalya Lisesi Psikolojik Danışman/Rehber Öğretmeni	0505 287 34 26	<a href="mailto:gozdekendik@gmail.com">gozdekendik@gmail.com</a>
13.	Mehmet Cihan BAŞER	Muratpaşa Türk Telekom Anadolu Lisesi Psikolojik Danışman/Rehber Öğretmeni	0505 507 32 70	<a href="mailto:mcihanbaser@gmail.com">mcihanbaser@gmail.com</a>

**2023-2024 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI**  
**MURATPAŞA İLÇE MİLLİ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ**  
**PSİKOSOSYAL KORUMA ÖNLEME VE KRİZE MÜDAHALE HİZMETLERİ PLANI**

SIRA	FAALİYETLER	GÖSTERGELER	TARİH	SORUMLU KURUMLAR/BİRİM	DESTEKÇİ KURUM/BİRİM
1.	İlçe Psikososyal Koruma Önleme ve Krize Müdahale Ekibinin oluşturulması.	Resmi Onay	31 Ağustos 2023	Muratpaşa İlçe MEM	Muratpaşa RAM
2.	İlçe Psikososyal Koruma Önleme ve Krize Müdahale Hizmetleri Toplantıları.	Toplantı Tutanağı ve Resmi Yazısı	12 Ekim 2023 Şubat 2024 Haziran 2024	Muratpaşa İlçe MEM	Muratpaşa RAM
3.	Muratpaşa İlçesi Psikososyal Koruma Önleme ve Krize Müdahale Hizmetleri Eylem Planının Hazırlanması.	2022-2024 İlçe Eylem Planı	12 Ekim 2023	İlçe Psikososyal Koruma Önleme ve Krize Müdahale Ekibi	Muratpaşa İlçe MEM Muratpaşa RAM Okul Müdürlükleri
4.	Okul Psikososyal Koruma Önleme ve Krize Müdahale Ekiplerinin oluşturulması.	Görevlendirme Yazısı	Eylül-Ekim 2023	Okul Müdürlükleri	Okul Rehberlik ve Psikolojik Danışma Servisi.
5.	Okul Psikososyal Koruma Önleme ve Krize Müdahale Ekibi Toplantıları	Toplantı Tutanağı	Ekim 2023 Şubat 2024 Haziran 2024	Okul Müdürlükleri	Okul Rehberlik ve Psikolojik Danışma Servisi.
6.	Muratpaşa İlçesi Psikososyal Destek Programı Uygulayıcı Eğitimi Kursunu almayan rehber öğretmen/psikolojik danışmanların tespit edilmesi ve ilgili birimlere bildirilmesi.	Eğitim Almayan Rehber Öğretmenler Listesi ve Resmi Yazısı	Ekim-Kasım 2023	Muratpaşa İlçe MEM	Muratpaşa RAM Okul Müdürlükleri
7.	Muratpaşa İlçesi Risk Haritasının oluşturulması.	Risk Haritası ve Komisyon Çalışma Raporu	Kasım 2023	Muratpaşa RAM Bünyesinde Oluşturulan Komisyon.	Muratpaşa İlçe MEM

8.	Muratpaşa İlçesi Psikososyal Destek Programı Uygulayıcı Eğitimi almayan almayan rehber öğretmenlere yönelik kurs açılması.	Kurs Onayı ve Sertifikaları	Eğitim Öğretim Yılı Boyunca	İl Milli Eğitim Müdürlüğü Hizmetiçi Eğitim Bürosu.	Muratpaşa İlçe MEM
9.	Okullarda Psikososyal Destek Programı Eğitimlerinin verilmesi. (Doğal Afet, Ölüm-Yas, Cinsel İstismar, İntihar, Göç, Terör,Salgın Hastalık)	Eğitim Programı ve Raporları.	Eğitim Öğretim Yılı Boyunca	Okul Rehber Öğretmeni/Psikolojik Danışmanı Sınıf Rehber Öğretmeni	Okul Müdürlükleri
10.	İlçe Psikososyal Koruma Önleme ve Krize Müdahale Ekibine bildirilen olaylar sonrasında acil müdahale, bildirim, eğitim, izleme ve yönlendirme çalışmalarının gerçekleştirilmesi.	Form 1 Form 2 Form 3 Form 4	Eğitim Öğretim Yılı Boyunca	İlçe Psikososyal Koruma Önleme ve Krize Müdahale Ekibi	Antalya İl MEM Muratpaşa İlçe MEM Muratpaşa RAM Okul Müdürlükleri

**Not:** Bu program Nisan 2019 tarihli ve 10096465 Sayılı Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Hizmetleri Yönergesi Madde 12-2/b) doğrultusunda hazırlanmıştır. Okul ve kurum müdürlükleri program doğrultusunda çalışmalarını sürdürecektir olup, kendi okul ve kurumları için **ayrıca bir program hazırlamayacaklardır.**

## MURATPAŞA İLÇE PSİKOSOSYAL KORUMA ÖNLEME VE KRİZE MÜDAHALE EKİBİ İMZA LİSTESİ

Ayhan IŞIK  
Muratpaşa İlçe Milli Eğitim  
Müdürlüğü  
Şube Müdürü

Mustafa ACAR  
Muratpaşa RAM  
Müdürü

Nuri KURTULUŞ  
Muratpaşa RAM  
PDR Bölümü Başkanı

Semih BİÇİCİ  
Muratpaşa RAM  
Psikolojik Danışmanı  
Rehber Öğretmeni

İbrahim ÇAKMAZ  
Muratpaşa RAM  
Özel Eğitim Öğretmeni

Filiz ÇAKIR  
Ayten Çağiran Anaokulu  
Psikolojik Danışmanı  
Rehber Öğretmeni

Tuğçe ATILGAN  
Cengiz Topel Anaokulu  
Psikolojik Danışmanı  
Rehber Öğretmeni

Duygu TANIR  
Vali Hüsnü Tuğlu İlkokulu  
Psikolojik Danışmanı  
Rehber Öğretmeni

Mehmet Çağlar YILMAZ  
Antbirlik İlkokulu  
Psikolojik Danışmanı  
Rehber Öğretmeni

Ebru Sedef ALÇAY  
Muratpaşa Ortaokulu  
Psikolojik Danışmanı  
Rehber Öğretmeni

Duygu PEKTAŞ YILMAZ  
Muratpaşa İmam Hatip Ortaokulu  
Psikolojik Danışmanı  
Rehber Öğretmeni

Gözde KENDİK  
Antalya Lisesi  
Psikolojik Danışmanı  
Rehber Öğretmeni

Mehmet Cihan BAŞER  
Muratpaşa Türk Telekom Anadolu  
Lisesi  
Psikolojik Danışmanı  
Rehber Öğretmeni