

2024-2025 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI
MURATPAŞA İLÇE MİLLİ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ
PSİKOSOSYAL KORUMA ÖNLEME VE KRİZE MÜDAHALE HİZMETLERİ
İLÇE EYLEM PLANI

GİRİŞ

Toplumumuzun geleceği olan çocuklarımızın en çok zaman geçirdikleri yer olan okullarımızda şiddetin önlenmesi ve kriz durumlarına hazırlıklı olunması ve buna bağlı güvenlik önlemlerinin alınması çocuk ve gençlerimizin ruh sağlığı için önemlidir.

Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından 11 Nisan 2019'da yayınlanan Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Hizmetleri Yönergesi doğrultusunda ilçemizde bu konuda yapılacak çalışmalar planlanmıştır.

Kriz "bireyin, grubun, örgütün ya da topluluğun normal işlevlerini yerine getirmesini engelleyen, acil müdahale ve çözüm gerektiren, tolere edilemeyen, sıradışı, beklenmeyen bir olay" (doğal afetler, kaza, ihmal-istismar, intihar, şiddet, savaş, göç, vb) biçiminde tanımlanabilir.

Bir okulda veya kurumda kriz ya da şiddet yaşandığında, öğrenciye, öğretmene, veliye ve okulda veya kurumda çalışan diğer personele, oluşan paniğin önlenmesi için mevcut düzenin devam edeceği ve nedeni ne olursa olsun acil durumla başa çıkılabileceği mesajının verilmesi ve güven sunulabilmesi önem taşımaktadır. Kriz durumlarında baş etme yöntemlerini geliştirip en kısa sürede normal işleyişe dönmek ve gelecek için krizin tekrarlanmasını önleyecek etkinlikleri başlatmak, çalışmaların amacını oluşturmaktadır. Bu amaca üç aşamada ulaşılabilir:

1. Okulda şiddet ve krizi önleyici çalışmalar yapmak.
2. Acil bir durum yaşandığında etkilerinin en aza indirilmesi için acil müdahale çalışmaları yapmak
3. Acil durum sonrası etkilenen kişilere destekleyici çalışmalar yaparak etkilenen kişilerin başa çıkma becerilerini güçlendirmek.

Krizle etkin mücadelenin ön koşulu bu konuda eğitim almış uzman kişilerden oluşan krize müdahale ekibinin oluşturulmasıdır. Bu nedenle okul, kurum düzeyinde krize müdahale ekibinin oluşturulmasının temel amacı kriz öncesinde, kriz anında ve kriz sonrasında yapılacak işlerin yetki ve sorumluluğunu okul ve yerel topluluğa ilişkin çeşitli bilgi ve becerilere sahip kişilere devrederek etkin bir müdahale planı yapabilmektir. Bir krize müdahale ekibi oluşturulduğunda bu ekibin yerine getirmesi gereken bazı görevler bulunmaktadır. Bu görevler ekibin bulunduğu düzey, bölge, kurum türüne bağlı olarak farklılıklar gösterebilir.

AMAÇ

Bu çalışma; Antalya İli Muratpaşa İlçesi anaokulu, ilkokul, ortaokul ve ortaöğretim okulları ve kurumlarında Rehberlik ve Psikolojik Danışma Hizmetleri kapsamında Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Hizmetlerine yönelik yapılacak çalışmalar ve bu çalışmalarda görev alacak kişi ve kurumlarla ilgili işleyişe ilişkin esasları içermektedir.

Bu amaçla; öğrenci, öğretmen ve velilerin travmatik yaşantılar ve etkileri konularında bilinçlendirilerek, kendi kendilerine yardım etmelerinin sağlanması, daha kapsamlı hizmete ihtiyacı olan bireylerin ilgili kurumlarla işbirliği yapılarak yönlendirme çalışmalarında bulunması, sistemi güçlendirmek ve sorunlarla başa çıkma konusunda mevcut stratejiler ve beceriler geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

KAPSAM

Bu çalışma Antalya İli Muratpaşa İlçesi Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Hizmetleri kapsamında İlçe Ekibinin kuruluşu, görevleri, işleyişine ilişkin esasları ve ekibin sorumluluklarını kapsamaktadır.

EKİBİN TANIM VE İŞLEVLERİ

Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Hizmetleri Yönergesi doğrultusunda oluşturulan öğrenciler, öğretmenler, veliler ve okullardaki tüm çalışanların karşılaşabileceği travmatik yaşam olaylarında ve sonrasında psikolojik ve sosyal destek sağlamak için koruyucu-önleyici ve yönlendirici çalışmaları yürüten ekiptir.

MURATPAŞA İLÇESİ PSİKOSOSYAL KORUMA ÖNLEME VE KRİZE MÜDAHALE EKİBİ

Muratpaşa İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü'ne bağlı her türlü okul ve kurumda yaşanan ve acil müdahale gerektiren travmatik olaylarda Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Hizmetleri Yönergesi doğrultusunda gerekli hizmetleri sunar.

Muratpaşa İlçe Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Hizmetleri Ekibi aşağıdaki üyelerden oluşturulmuştur.

1. Muratpaşa İlçe MEM Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetlerinden Sorumlu İlçe Milli Eğitim Şube Müdürü
2. Muratpaşa Rehberlik ve Araştırma Merkezi Müdürü
3. Muratpaşa Rehberlik ve Araştırma Merkezi PDR Bölüm Başkanı
4. Muratpaşa Rehberlik ve Araştırma Merkezi'nde görev yapan 2 Psikolojik Danışman
5. Muratpaşa Rehberlik ve Araştırma Merkezi'nde görev yapan 1 Özel Eğitim Öğretmeni
6. Anaokullarında görev yapan 2 Rehber-Öğretmen/Psikolojik Danışman
7. İlkokullarda görev yapan 2 Rehber Öğretmen/Psikolojik Danışman
8. Ortaokullarda görev yapan 2 Rehber Öğretmen/Psikolojik Danışman
9. Liselerde görev yapan 2 Rehber Öğretmen/Psikolojik Danışman

MURATPAŞA İLÇE PSİKOSOSYAL KORUMA ÖNLEME VE KRİZE MÜDAHALE EKİBİ GÖREV ALANLARI

1. Bir öğrencinin, eğitim çalışanın yaralanması veya kaza geçirmesi.
2. Bir öğrencinin veya çalışanın ölümü.
3. Bir öğrencinin, çalışanın intiharı veya intihar girişimi.
4. Okulda öğrenci ve diğer personele yönelik fiziksel/duygusal şiddet.
5. Duygusal, fiziksel ve cinsel ihmal ve/veya istismar.
6. Deprem, sel baskını, toprak kayması, yangın, vb. doğal afetler.
7. Terör veya göç mağduru çocukların maruz kaldığı sorunlar.

İŞLEYİŞ

Muratpaşa İlçe Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Hizmetleri Ekibi 2024-2025 Eğitim- Öğretim Yılında yönerge doğrultusunda gerekli çalışmaları yapmak üzere oluşturulmuştur. Yapılacak çalışmaları planlamak ve yapılan çalışmaları değerlendirmek üzere, Muratpaşa Rehberlik ve Araştırma Merkezinde, İlçe Koordinatörünün yönetiminde aşağıda belirtilen tarihlerde değerlendirme, araştırma ve süpervizyon toplantısı düzenleyeceklerdir.

TOPLANTI NO	TOPLANTI TARİHİ
Krize Müdahale Ekibi 1. Toplantı	17.10.2024
Krize Müdahale Ekibi 2. Toplantı	Şubat 2025
Krize Müdahale Ekibi 3. Toplantı	Haziran 2025

MURATPAŞA İLÇESİ PSİKOSOSYAL KORUMA ÖNLEME VE KRİZE MÜDAHALE HİZMETLERİ SÜRECİ

Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Hizmetleri Yönergesi

MADDE 6 – (1) İlçe millî eğitim müdürlükleri psikososyal koruma, önleme ve krize müdahale hizmetlerinin yürütülmesinde il millî eğitim müdürlüklerine karşı sorumlu olup görev, yetki ve sorumlulukları şunlardır:

- a) İlçe ekibinin kurulmasını sağlar ve üyelerini konuyla ilgili hizmet içi eğitim almış personelden görevlendirir. Eğitim almış yeterli personelin bulunmaması durumunda gerekli eğitimleri düzenler.
- b) Eğitim öğretim yılı başladıktan sonra bir ay içinde ilçe ekibini belirler ve ekibin yıllık görevlendirme onayını alır. Yaşanabilecek travma/kriz durumlarında ek bir onaya ihtiyaç duyulmaksızın görevlendirilmelerini sağlar.
- c) İlçe ekibinin birinci dönemin başı, ikinci dönemin başı ve ikinci dönemin sonu olmak üzere yılda üç kez ve ihtiyaç duyulan hâllerde toplanmasını sağlar.
- ç) Travma/kriz durumlarında gerekli koordinasyonun sağlanabilmesi amacı ile ilçe/okul ekiplerine ait iletişim bilgilerinin güncel olarak tutulmasını sağlar.
- d) İlçe ekibinin ihtiyaçlarını belirler ve bu ihtiyaçların giderilebilmesi için gerekli çalışmaları yapar.
- e) Psikososyal koruma, önleme ve krize müdahale hizmetlerinin gerektirdiği araç, gereç ve donanım ile ilgili gereksinimleri karşılar.
- f) Psikososyal koruma, önleme ve krize müdahale hizmetlerinin yürütülebilmesi için gerektiğinde taşıt tahsisi yapar.
- g) Psikososyal koruma, önleme ve krize müdahale hizmetlerinin yürütülmesi için rehberlik ve araştırma merkezi ile okullarda uygun çalışma ortamlarını sağlar.
- ğ) Psikososyal koruma, önleme ve krize müdahale hizmetlerine yönelik çalışmalarda kolaylaştırıcı önlemler alır ve yerel olanakları harekete geçirir.
- h) İlçe ve okul ekipleri arasında eş güdümü sağlar.
- ı) Travma/kriz sonrasında okul ekiplerinin ihtiyacı veya talebi doğrultusunda ilçe ekibinden görevlendirme yapar.
- i) İlçede yaşanan travma/kriz durumlarına yönelik gerçekleştirilen krize müdahale çalışmalarının raporlaştırılmasını sağlar.
- j) Travma/kriz durumlarından etkilenen bireylere ilişkin kayıtların başta gizlilik ilkesi olmak üzere etik kurallara uygun bir şekilde tutulmasını ve muhafaza edilmesini sağlar.

k) Travma/kriz durumlarında, krize müdahale hizmetlerine yönelik hazırlanan raporları değerlendirir ve gerekli önlemlerin alınmasını sağlar.

l) Travma/kriz durumlarında ekipte görevli personel için ihtiyaç hâlinde destek grubu toplantılarının yapılmasını sağlar.

m) Travma/kriz durumlarında bölgelerdeki çalışmalarını izler, koordine eder ve ekip üyelerine süpervizyon desteği sağlar.

n) Bireylerin kişilik haklarının korunmasına özen göstererek kamuoyu bilgilendirme notu hazırlar.

o) Psikososyal koruma, önleme ve krize müdahale hizmetlerine yönelik hizmet içi eğitimler düzenler.

ö) Psikososyal koruma, önleme ve krize müdahale hizmetlerinin geniş kitlelere ulaştırılabilmesi için gerektiğinde üniversitelerle, resmî kurumlarla ve sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliği yapılmasını sağlar.

p) Psikososyal koruma, önleme ve krize müdahale hizmetlerinde yürütülen çalışmalara ilişkin, Rehberlik ve Araştırma Merkezi ile işbirliği yaparak yazılı ve görsel materyallerin hazırlanmasını; materyallerin okul, sağlık kurumu, emniyet müdürlüğü, üniversite, adli kurum, belediye gibi kurum/kuruluşlara dağıtımını sağlar.

MURATPAŞA İLÇE PSİKOSOSYAL KORUMA ÖNLEME VE KRİZE MÜDAHALE EKİBİNİN KRİZ SONRASI YAPACAĞI ÇALIŞMALAR

1. Olayın tanımı yapıldıktan sonra ilgili okulun Krize Müdahale Ekibi Başkanı ve/veya koordinatörü konuya ilişkin bilgi notunu İlçe MEM Krize Müdahale Ekibi Başkanına iletir.
2. İlçe Krize Müdahale Ekibi Başkanı üyelerini bilgilendirir ve harekete geçilmesini sağlar.
3. İlçe Krize Müdahale Ekibi olaya müdahale edecek ekip üyelerini belirleyerek olay yerinde toplanır.
4. Travmatik yaşantıya maruz kalmış bireylere psikolojik destek verir.
5. İlçe Krize Müdahale Ekibinde yer alan psikolojik danışmanlar, gerektiğinde sınıfta ya da sınıflarda, yaşanan olayın etkilerini azaltacak çalışmaları planlar ve gerçekleştirilmesini sağlar.
6. Olaydan etkilendiği düşünülen kişileri gerekli kurum ve kuruluşlara yönlendirerek işbirliği içinde çalışır.
7. İlçe Krize Müdahale Ekibi bütün bu çalışmaları; İl Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Ekibi, Rehberlik ve Araştırma Merkezi ve Okul Ekibi ile işbirliği içinde yürütür.

Herhangi bir kriz durumunda tüm ekip olayla ilgili planlamaları, okul uygulamaları, olayın değerlendirilip raporlama aşamalarında kadrolarının bulunduğu okul ve kurumdan görevli-izinli sayılır.

2024-2025 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI
MURAPAŞA İLÇE MİLLİ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ
PSİKOSOSYAL KORUMA ÖNLEME VE KRİZE MÜDAHALE HİZMETLERİ EKİBİ

Sıra	Adı soyadı	Görevli Olduğu Okul / Kurum	Telefon No	E-Posta
1.	Ayhan IŞIK	Muratpaşa İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü Şube Müdürü	0505 708 61 65	ayhan7471@hotmail.com
2.	Mustafa ACAR	Muratpaşa Rehberlik ve Araştırma Merkezi Müdürü	0532 558 07 15	mustafaacar07@hotmail.com
3.	Nuri KURTULUŞ	Muratpaşa RAM PDR Bölüm Başkanı	0533 563 58 98	kurtuluspdr@gmail.com
4.	Ali Rıza YILMAZ	Muratpaşa RAM Psikolojik Danışman/Rehber Öğretmeni	0532 670 33 87	alirizayilmaz66@gmail.com
5.	Feyza DİNÇER ARSLAN	Muratpaşa RAM Psikolojik Danışman/Rehber Öğretmeni	0554 910 03 39	feydincer@gmail.com
6.	İbrahim ÇAKMAZ	Muratpaşa RAM Özel Eğitim Öğretmeni	0555 503 69 93	ibrahimcakmaz@hotmail.com
7.	Selin CEYLAN YÜKSELER	Mustafa Şimşek Anaokulu Psikolojik Danışman/Rehber Öğretmeni	0544 399 93 85	slnceylan@gmail.com
8.	Adile ÖZDEMİR	Sabiha Gökçen Anaokulu Psikolojik Danışman/Rehber Öğretmeni	0530 746 59 06	elida_2835@hotmail.com
9.	Duygu TANIR	Vali Hüsnü Tuğlu İlkokulu Psikolojik Danışman/Rehber Öğretmeni	0532 513 86 56	duygutanir@gmail.com
10.	Zeliha ER	Antbirlik İlkokulu Psikolojik Danışman/Rehber Öğretmeni	0542 580 55 94	zelihaer@hotmail.com
11.	Seçil BÜLBÜL	Başöğretmen Atatürk Ortaokulu Psikolojik Danışman/Rehber Öğretmeni	0505 765 63 18	secilidiz@outlook.com
12.	Ömer AKDENİZ	Mustafa Asım Cula Ortaokulu Psikolojik Danışman/Rehber Öğretmeni	0505 799 36 33	akdenizomer45@hotmail.com
13.	Gamze KARATAŞ KARAYEL	Şehit Yasin Kurt Anadolu Lisesi Psikolojik Danışman/Rehber Öğretmeni	0543 446 40 41	gamzekarataskarayel@gmail.com
14.	Havva AYTEK AYTEMUR	Falez Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi Psikolojik Danışman/Rehber Öğretmeni	0505 688 98 46	havva_aytek@hotmail.com

2024-2025 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI
MURATPAŞA İLÇE MİLLİ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ
PSİKOSOSYAL KORUMA ÖNLEME VE KRİZE MÜDAHALE HİZMETLERİ PLANI

SIRA	FAALİYETLER	GÖSTERGELER	TARİH	SORUMLU KURUMLAR/BİRİM	DESTEKÇİ KURUM/BİRİM
1.	İlçe Psikososyal Koruma Önleme ve Krize Müdahale Ekibinin oluşturulması.	Resmi Onay	Ekim 2024	Muratpaşa İlçe MEM	Muratpaşa RAM
2.	İlçe Psikososyal Koruma Önleme ve Krize Müdahale Hizmetleri Toplantıları.	Toplantı Tutanağı ve Resmi Yazısı	17 Ekim 2024 Şubat 2024 Haziran 2024	Muratpaşa İlçe MEM	Muratpaşa RAM
3.	Muratpaşa İlçesi Psikososyal Koruma Önleme ve Krize Müdahale Hizmetleri Eylem Planının hazırlanması ve yayınlanması.	2024-2025 İlçe Eylem Planı	17 Ekim 2024	İlçe Psikososyal Koruma Önleme ve Krize Müdahale Ekibi	Muratpaşa İlçe MEM Muratpaşa RAM Okul Müdürlükleri
4.	İlçe Psikososyal Koruma Önleme ve Krize Müdahale Ekibinin üyelerine yapılacak çalışmalar hakkında eğitim ve bilgilendirme çalışmalarının yapılması.	Eğitim veya Bilgilendirme Çalışması Materyali	Ekim-Kasım 2024	Muratpaşa RAM	Muratpaşa İlçe MEM Okul Müdürlükleri
5.	Okul Psikososyal Koruma Önleme ve Krize Müdahale Ekiplerinin oluşturulması.	Görevlendirme Yazısı	Ekim 2024	Okul Müdürlükleri	Okul Rehberlik ve Psikolojik Danışma Servileri.
6.	Okul Psikososyal Koruma Önleme ve Krize Müdahale Ekibi Toplantıları	Toplantı Tutanağı ve Resmi Yazısı	Ekim 2024 Şubat 2025 Haziran 2025	Okul Müdürlükleri	Okul Rehberlik ve Psikolojik Danışma Servileri.
7.	Okul Risk Haritalarının oluşturularak Muratpaşa RAM'a gönderilmesi.	Okul Risk Haritası	Kasım 2024	Okul Rehberlik ve Psikolojik Danışma Servisleri.	Okul Müdürlükleri

8.	Muratpaşa İlçesi Risk Haritasının oluşturularak İl Milli Eğitim Müdürlüğüne gönderilmesi.	Risk Haritası ve Komisyon Çalışma Raporu	Kasım 2024	Muratpaşa RAM Bünyesinde Oluşturulan Komisyon.	Muratpaşa İlçe MEM
9.	Okullarda Psikososyal Destek Programı Eğitimlerinin verilmesi. (Doğal Afet, Ölüm-Yas, Cinsel İstismar, İntihar, Göç, Terör,Salgın Hastalık)	Eğitim Programı ve Raporları.	2024-2025 Eğitim Öğretim Yılı Boyunca	Okul Rehber Öğretmeni/Psikolojik Danışmanı Sınıf Rehber Öğretmeni	Okul Müdürlükleri
10.	Psikoeğitim programlarının öğrenci, öğretmen ve velilere ihtiyaç duyulan hallerde uygulanması.	Uygulama Form ve Raporları	2024-2025 Eğitim Öğretim Yılı Boyunca	Okul Rehberlik ve Psikolojik Danışma Servisleri.	Sınıf/Sınıf Rehber Öğretmenleri
11.	İlçe Psikososyal Koruma Önleme ve Krize Müdahale Ekibine bildirilen olaylar sonrasında acil müdahale, bildirim, eğitim, izleme ve yönlendirme çalışmalarının gerçekleştirilmesi.	Form 1 Form 2 Form 3 Form 4	2024-2025 Eğitim Öğretim Yılı Boyunca	İlçe Psikososyal Koruma Önleme ve Krize Müdahale Ekibi	Antalya İl MEM Muratpaşa İlçe MEM Muratpaşa RAM Okul Müdürlükleri

Not: Bu program 11 Nisan 2019 tarihli Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Hizmetleri Yönergesi Madde 12-2/b) doğrultusunda hazırlanmıştır. Okul ve kurum müdürlükleri program doğrultusunda çalışmalarını sürdürecektir olup, kendi okul ve kurumları için **ayrıca bir program hazırlamayacaklardır.**

MURATPAŞA İLÇE PSİKOSOSYAL KORUMA ÖNLEME VE KRİZE MÜDAHALE EKİBİ İMZA LİSTESİ

Ayhan İŞİK
Muratpaşa İlçe Milli Eğitim
Müdürlüğü
Şube Müdürü

Mustafa ACAR
Muratpaşa RAM
Müdürü

Nuri KURTULUŞ
Muratpaşa RAM
PDR Bölümü Başkanı

Ali Rıza YILMAZ
Muratpaşa RAM
Psikolojik Danışmanı
Rehber Öğretmeni

Feyza DİNÇER ARSLAN
Muratpaşa RAM
Psikolojik Danışmanı
Rehber Öğretmeni

İbrahim ÇAKMAZ
Muratpaşa RAM
Özel Eğitim Öğretmeni

Selin CEYLAN YÜKSELER
Mustafa Şimşek Anaokulu
Psikolojik Danışmanı
Rehber Öğretmeni

Adile ÖZDEMİR
Sabiha Gökçen Anaokulu
Psikolojik Danışmanı
Rehber Öğretmeni

Duygu TANIR
Vali Hüsnü Tuğlu İlkokulu
Psikolojik Danışmanı
Rehber Öğretmeni

Zeliha ER
Antbirlik İlkokulu
Psikolojik Danışmanı
Rehber Öğretmeni

Seçil BÜLBÜL
Başöğretmen Atatürk Ortaokulu
Psikolojik Danışmanı
Rehber Öğretmeni

Ömer AKDENİZ
Mustafa Asım Cula Ortaokulu
Psikolojik Danışmanı
Rehber Öğretmeni

Gamze KARATAŞ KARAYEL
Şehit Yasin Kurt Anadolu Lisesi
Psikolojik Danışmanı
Rehber Öğretmeni

Havva AYTEK AYTEMUR
Falez Mesleki ve Teknik Anadolu
Lisesi
Psikolojik Danışmanı
Rehber Öğretmeni